

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PARTICIPANTS AUX FORMATIONS ADECCO TRAINING

Dernière mise à jour : 1 avril 2024

Bienvenue chez Adecco ! Nous nous réjouissons de travailler avec vous et de vous aider à développer votre carrière. Comme vous vous en doutez, pour gérer correctement notre relation, nous recueillons et utilisons des informations vous concernant.

La présente politique de confidentialité (« **politique de confidentialité** ») définit les données personnelles que nous recueillons auprès de vous, la manière dont nous les recueillons, les utilisons et les traitons ainsi que la manière dont nous nous conformons à nos obligations légales à votre égard. Votre vie privée est importante pour nous et nous nous engageons à protéger et à sauvegarder vos droits en matière de confidentialité des données. Nous sommes conscients de la longueur de cette politique de confidentialité, mais nous vous invitons néanmoins à la lire attentivement.

L'index ci-dessous vous permettra d'accéder directement aux sections concernées si vous le souhaitez.

INDEX

1	Quelques précisions sur certains termes utilisés	1
2	Quelles sont les données personnelles collectées et utilisées par l'entreprise ?.....	2
3	Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et combien de temps les conservons-nous ?.....	3
4	Comment recueillons-nous vos données personnelles ?.....	5
5	Êtes-vous obligé de nous fournir les données personnelles que nous vous demandons ?.....	5
6	Utilisons-nous l'intelligence artificielle ?.....	5
7	Transférons-nous vos données personnelles à des tiers ?	6
8	Transférons-nous vos données personnelles à l'étranger ?	6
9	Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?.....	7
10	Effectuons-nous un suivi ?.....	8
11	Qu'en est-il de la sécurité des données lors de l'utilisation de nos systèmes ?.....	8
12	Comment traitons-nous les modifications apportées à la présente politique de confidentialité ?	8
13	Contact.....	8

1 Quelques précisions sur certains termes utilisés

Il convient tout d'abord de préciser la définition que nous donnons à certains termes utilisés dans la présente politique de confidentialité.

Même si cela peut sembler évident, vous serez désigné par le terme « **vous** » dans cette politique de confidentialité.

Lorsque nous parlons de « **nous** » ou de « **l'entreprise** », nous entendons Adecco Ressources Humaines SA. Notre siège social est situé à la Rue des Fontenailles 16, 1007 Lausanne. La société fait partie d'Adecco Group SA (Groupe Adecco), dont le siège social est situé Bellerivestrasse 30, 8008 Zurich, le plus grand fournisseur de services de ressources humaines au monde. Par l'intermédiaire de ses diverses sociétés et secteurs d'activité, le Groupe Adecco couvre une multitude de services liés aux ressources humaines tels que la dotation en personnel, le détachement, les services de paie, le recrutement et la sélection, les solutions de test, la réorientation professionnelle, le développement des talents, la formation et la formation continue, le reclassement externe et la mobilité internationale (ci-après dénommées « **nos activités** »).

Pour mener à bien nos activités, l'entreprise utilise plusieurs systèmes informatiques. Dans certains cas, l'entreprise met à disposition de ses participants aux formations un portail en libre-service (« **portail** »).

Enfin, la présente politique de confidentialité aborde la manière dont nous traitons les données vous concernant en tant qu'individu. Elle ne concerne pas la manière dont nous traitons les données relatives aux entreprises (bien qu'il arrive que ces deux éléments coïncident parfois). Ce type d'informations est parfois appelé « informations personnelles », « renseignements nominatifs » ou « données personnelles ». Dans la présente politique de confidentialité, nous utilisons les termes « **données personnelles** » ou « **données** ».

2 Quelles sont les données personnelles collectées et utilisées par l'entreprise ?

Nous recueillons et utilisons des données personnelles pour gérer correctement la relation entre vous et nous, données que nous avons regroupées comme suit :

- a) **Données d'identité** désigne votre nom, votre nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, votre titre, votre lieu de naissance, les documents attestant de votre identité.
- b) **Données de contact** désigne vos adresses électroniques pour la facturation et la correspondance, l'adresse de livraison ou toute autre adresse postale, les numéros de téléphone.
- c) **Données de correspondance** désigne les enregistrements de la correspondance écrite et des appels téléphoniques avec nous, y compris l'adresse électronique, le numéro à partir duquel vous nous avez contactés et l'heure, la date et la durée de cet appel ou de tout autre contact.
- d) **Données relatives aux qualifications et à l'expérience professionnelle** désigne votre CV, les détails de vos études, les formations et les stages suivis, les documents attestant de votre droit de travailler et toute autre information que vous énumérez sur votre CV.
- e) **Données sous forme de photos et vidéos** désigne les photos et les vidéos de votre participation à des formations ou à des sessions similaires et/ou de l'utilisation des communications internes.
- f) **Données issues des réseaux sociaux** désigne les données de votre profil sur des réseaux sociaux tels que LinkedIn et d'autres informations que vous rendez publiques sur les réseaux sociaux ou que vous partagez avec nous à partir de ces derniers.
- g) **Données relatives aux communications marketing** désigne des informations sur la manière dont vous répondez aux courriels, SMS, appels téléphoniques et autres campagnes de marketing.
- h) **Données de reporting** désigne le retour d'information à votre sujet de la part de notre personnel et des tiers avec lesquels vous travaillez ou pour lesquels vous travaillez, ainsi que d'autres informations d'évaluation ; lorsque vous donnez un retour d'information sur d'autres personnes et votre retour d'information sur nous et nos services par le biais de nos enquêtes de satisfaction ou par tout autre moyen de communication, de retour d'information et de réponses à des enquêtes.
- i) **Données techniques** désigne les adresses IP (protocole internet) à partir desquelles vous accédez au Portail et à nos autres produits et services, les cookies (comme indiqué dans notre Politique relative aux cookies en vigueur), vos données de connexion (telles que l'heure, la date

et la durée), le type et la version du navigateur que vous utilisez pour accéder au Portail et à nos sites Internet, applications, produits et services ou à ceux d'autres prestataires, weblogs, données de trafic, paramètres de fuseau horaire de votre appareil et son emplacement, les types et versions de plug-in de navigateur que vous utilisez, d'autres données de communication, les ressources auxquelles vous accédez sur le portail, nos applications, sites Internet, produits et services, le système d'exploitation et le type de plateforme de l'appareil que vous utilisez, et les détails d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder au portail ou à nos sites Internet, applications, produits ou services, ainsi que des informations sur votre utilisation de nos systèmes informatiques et de nos locaux, y compris les systèmes de vidéosurveillance et de contrôle d'accès.

En fonction des circonstances pertinentes et des lois et exigences locales applicables, nous pouvons collecter certaines des informations énumérées ci-dessus pour nous permettre de gérer notre relation avec vous.

3 Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et combien de temps les conservons-nous ?

Finalités du traitement	Type de données	Base juridique pour le traitement de vos données personnelles	Durée de conservation
Pour évaluer votre niveau au début de la formation, pendant et à la fin de la formation, et pour fournir nos services de formation.	a) Données d'identité b) Données de contact c) Données de correspondance d) Données relatives aux qualifications et à l'expérience professionnelle f) Données issues de réseaux sociaux h) Données de reporting i) Données techniques	Exécuter un contrat ou prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat en ce qui concerne le contrat de formation ou de services conclu avec vous.	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Gérer et respecter votre contrat de formation ou toute autre relation contractuelle avec vous.	a) Données d'identité b) Données de contact c) Données de correspondance d) Données relatives aux qualifications et à l'expérience professionnelle f) Données issues de réseaux sociaux h) Données de reporting i) Données techniques	Exécuter un contrat ou prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat en ce qui concerne le contrat de formation ou de services conclu avec vous.	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Continuer à développer, tester et améliorer nos services, notre site Internet/portail ou d'autres systèmes/processus existants ou nouveaux afin de mieux vous servir, ainsi que nos clients, d'autres membres du personnel et des tiers	h) Données de reporting i) Données techniques	Satisfaction de nos intérêts légitimes en vue d'améliorer nos systèmes	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables

Transférer des données à des tiers conformément au paragraphe 7 ci-dessous.	Toute catégorie de données énumérées ci-dessus, si nécessaire	Satisfaction de nos intérêts légitimes à fournir des services et à sous-traiter ces services à des tiers	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Respecter nos obligations légales.	Toute catégorie de données énumérées ci-dessus, si nécessaire	le respect d'obligations légales telles que la tenue de registres à des fins fiscales ou la fourniture d'informations à un organisme public ou à un service chargé de l'application de la loi.	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Promouvoir la sécurité et la protection des personnes, des locaux, des systèmes et des biens.	a) Données d'identité i) Données techniques	Satisfaction de nos intérêts légitimes afin de garantir la sécurité de notre entreprise (et des personnes qui y travaillent).	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Contrôler le respect des politiques et procédures internes.	a) Données d'identité c) Données de correspondance f) Données issues des réseaux sociaux h) Données de reporting i) Données techniques	Satisfaction de nos intérêts légitimes en veillant à ce que nos politiques et procédures soient respectées.	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Pour gérer les communications et autres systèmes utilisés par le Groupe Adecco (y compris les bases de données de contacts internes).	a) Données d'identité b) Données de contact c) Données de correspondance g) Données relatives aux communications marketing i) Données techniques	Satisfaction de nos intérêts légitimes pour assurer le bon fonctionnement de nos systèmes	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Enquêter ou répondre à des incidents et des plaintes.	a) Données d'identité b) Données de contact c) Données de correspondance	- Respect des obligations légales - Satisfaction de nos intérêts légitimes pour résoudre les incidents et les plaintes conformément à nos procédures internes	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Pour signaler en interne que des sessions de formation ont eu lieu et pour conserver un enregistrement du contenu afin d'utiliser ce contenu pour d'autres formations internes ou pour des tiers (formations enregistrées).	a) Données d'identité e) Données sous forme de photos et vidéos	Consentement	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables
Pour envoyer des communications internes, telles que des courriels, des annonces	a) Données d'identité b) Données de contact e) Données sous forme de photos et vidéos	Consentement	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations

ou des nouvelles sur l'intranet.			légalles locales applicables
Participer à tout achat ou vente, potentiel ou réel, ou à toute entreprise commune, de tout ou partie d'une activité ou d'une société, à laquelle tout membre du Groupe Adecco souhaite participer.	Toute catégorie de données énumérées ci-dessus, si nécessaire	- Respect des obligations légales en vertu d'un contrat conclu avec un vendeur ou un acheteur - Satisfaction de nos intérêts légitimes pour promouvoir la croissance et le développement du Groupe Adecco	Durée de votre contrat + toute période supplémentaire requise en vertu des obligations légales locales applicables

4 Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles que nous recueillons à votre sujet proviennent des formulaires de candidature, de tout document que nous vous demandons de remplir au cours de la procédure d'intégration ou d'autres documents que vous nous soumettez, ainsi que de vos interactions avec nous et d'autres personnes au cours de votre relation contractuelle avec nous.

Dans certains cas, nous collecterons également des données personnelles indirectement auprès de tiers, par exemple auprès des employeurs ou de sources accessibles au public telles que LinkedIn et Twitter, conformément à la législation applicable.

5 Êtes-vous obligé de nous fournir les données personnelles que nous vous demandons ?

La fourniture de vos données personnelles est une condition nécessaire à la conclusion et/ou au maintien de notre contrat avec vous. Cela signifie que vous êtes obligé de nous fournir vos données personnelles.

Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, nous ne serons pas en mesure de mener la relation contractuelle avec vous.

6 Utilisons-nous l'intelligence artificielle ?

Oui, nous utilisons parfois l'intelligence artificielle (IA). Toutefois, nous n'utilisons pas vos données personnelles dans le cadre d'une prise de décision automatisée (décision prise uniquement par la création et l'application de technologies sans aucune intervention humaine) ou d'un profilage (traitement de données personnelles à l'aide d'une série de technologies qui réduisent l'intervention humaine pour évaluer certaines conditions concernant une personne) qui produit un effet juridique ou un effet tout aussi important vous concernant.

Nous utilisons une série de technologies pour analyser vos données. Dans tous les cas, ces processus comportent toujours une intervention humaine dans la mesure où nous utilisons ces outils pour aider nos experts à prendre des décisions.

Nous utilisons des systèmes/processus automatisés dans les conditions décrites au paragraphe précédent pour aider notre personnel à gérer de grands volumes de données. Nous pouvons utiliser l'IA (par exemple l'apprentissage automatique, les approches logiques ou fondées sur la connaissance et les approches statistiques) pour vous fournir, à vous et à nos clients, les services que vous nous demandez (par exemple, trouver les projets qui présentent les meilleures conditions pour les deux parties). Bien que nous utilisions des systèmes d'IA, toutes les décisions susceptibles de vous concerner sont prises par notre personnel qualifié. Par conséquent, ces systèmes d'IA n'ont pas d'effet juridique.

7 Transférons-nous vos données personnelles à des tiers ?

Comme indiqué ci-dessous, nous divulguons généralement vos données personnelles à des tiers. Nous le faisons pour atteindre les objectifs énoncés au point 3 ci-dessus. Nous le faisons dans les circonstances suivantes :

- **À nos fournisseurs.** Nous sommes par exemple amenés à engager un fournisseur pour effectuer des travaux administratifs et opérationnels pour les besoins de notre relation avec vous. Le ou les fournisseur(s) seront soumis à des obligations contractuelles et à autres exigences juridiques afin de préserver la confidentialité de vos données et respecter votre vie privée. Ils n'auront accès qu'aux données dont ils ont besoin pour exercer leurs fonctions ; Ces fournisseurs sont généralement des fournisseurs de technologies de l'information (qui hébergent ou prennent en charge nos systèmes informatiques, y compris les données vous concernant), des sociétés de gestion des locaux (qui veillent à la sécurité physique de nos bâtiments et qui ont donc besoin de données vous concernant pour permettre l'accès à nos bâtiments), des prestataires dans le domaine de l'éducation et de la formation ainsi que des prestataires de services financiers et comptables (qui ont besoin de traiter les données concernant les collègues et les associés afin de gérer les comptes débiteurs et créanciers).
- **Aux membres du Groupe Adecco et à leurs sociétés affiliées (« membres du Groupe Adecco ») dans d'autres pays.** Une liste des pays dans lesquels nous opérons est disponible sur notre site Internet à l'adresse www.adeccogroup.com/worldwide-locations. Vos données seront partagées avec eux pour différentes raisons :
 - Les données sont partagées avec des membres du Groupe Adecco qui fournissent des services liés aux technologies de l'information pour les sociétés du Groupe Adecco dans le monde entier ; ces fonctions informatiques sont situées notamment en France, en République Tchèque et aux Pays-Bas.
 - Les données sont partagées avec le siège du Groupe Adecco en Suisse à des fins de planification des effectifs, de budgétisation et de reporting ; elles sont également utilisées par le siège en Suisse pour vous proposer de nouvelles opportunités au sein du Groupe Adecco ou avec des clients.
 - Les données sont également partagées avec les filiales d'Adecco dans le monde entier (y compris les entités juridiques acquises après la collecte des données) lorsque vous avez exprimé un intérêt pour des opportunités sur ce marché ou que les membres du Groupe Adecco identifient que vous pourriez avoir des compétences particulières requises ou utiles sur ce marché.
- **Au gouvernement ou aux autorités chargées de l'application de la loi.** Nous partagerons vos données avec le gouvernement, la police, les régulateurs ou les autorités chargées de l'application de la loi si, à notre seule discrétion, nous considérons que nous sommes légalement obligés ou autorisés à le faire ou qu'il serait prudent de le faire.
- **Aux vendeurs ou acheteurs potentiels et à leurs conseillers.** Dans le cadre du contrôle préalable relatif à une fusion, une acquisition, un changement de prestataire de services ou une autre transaction commerciale (ou à leur mise en œuvre), nous pouvons divulguer vos données au vendeur ou à l'acheteur potentiel, au nouveau prestataire de services et à leurs conseillers.

8 Transférons-nous vos données personnelles à l'étranger ?

Vos données personnelles peuvent être transférées et traitées dans un ou plusieurs autres pays, à l'intérieur ou à l'extérieur de la Suisse ou de l'Union européenne/EEE. Une liste complète des pays dans lesquels nous opérons est disponible sur notre site Internet à l'adresse www.adeccogroup.com/worldwide-locations

Nous ne transférerons les données qu'aux parties mentionnées dans la section 7 ci-dessus qui se trouvent en dehors de la Suisse, de l'Espace économique européen ou du Royaume-Uni :

- vers des pays dont le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence, la Commission européenne ou le Commissaire à l'information du Royaume-Uni estiment qu'ils offrent un niveau de protection adéquat conformément à l'article 16 de la loi fédérale suisse sur la protection des données ou à l'article 45 du règlement GDPR de l'UE et du Royaume-Uni (une liste de ces pays est disponible ici : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ans-ausland.html> (Suisse) et ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en), ou ;
- lorsque le Groupe Adecco a mis en place des garanties appropriées pour préserver la confidentialité de vos données (pour lesquelles nous utilisons généralement l'un des formulaires de contrats de transfert de données approuvés par le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence, la Commission européenne ou l'office du Commissaire à l'information (ICO) pour le Royaume-Uni, dont des copies sont disponibles ici : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ans-ausland.html> (Suisse), https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-ccc_en ; et ici : <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/international-data-transfer-agreement-and-guidance/>). Elles sont approuvées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, la Commission européenne et le Commissaire à l'information du Royaume-Uni en vertu de l'article 16 de la loi fédérale suisse sur la protection des données et de l'article 46 du règlement GDPR de l'UE et du Royaume-Uni.

9 Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

En vertu des lois applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès et d'obtention d'une copie de vos données personnelles**
Vous avez le droit de demander la confirmation que nous traitons ou non certaines de vos données personnelles. Si tel est le cas, vous pouvez avoir accès à vos données personnelles et à certaines informations sur la manière dont elles sont traitées. Dans certains cas, vous pouvez nous demander de vous fournir une copie électronique de vos données. Dans certaines circonstances limitées, vous avez également le droit de nous demander de transférer (« portabilité ») vos données personnelles directement à un autre fournisseur tiers.
- **Droit de rectification des données personnelles**
Si vous pouvez démontrer que les données personnelles que nous détenons à votre sujet ne sont pas correctes, vous pouvez demander que ces données soient mises à jour ou corrigées.
- **Droit à l'oubli ou à la suppression des données personnelles**
Dans certaines circonstances, vous avez le droit de faire supprimer vos données personnelles. Vous pouvez faire une telle demande à tout moment et nous évaluerons si votre demande peut être acceptée sachant que ce droit est soumis à toute obligation légale que nous pourrions avoir de conserver les données. Dans les cas où, conformément à la loi, nous déterminons que votre demande de suppression de données personnelles doit être acceptée, nous le ferons dans les plus brefs délais.
- **Droit de restreindre ou de s'opposer au traitement de vos données personnelles**
Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles ou de vous opposer à certains traitements pour des raisons tenant à votre situation particulière.

- **Droit de retirer son consentement**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous basons sur ce consentement pour traiter vos données personnelles. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retirez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment du retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter par l'un des moyens indiqués à la section 13 (Contact) ci-dessous.

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre lieu de résidence ou de votre lieu de travail, ou encore de l'endroit où vous pensez qu'un problème lié à vos données personnelles s'est posé.

10 Effectuons-nous un suivi ?

Dans la mesure où la loi le permet, nous nous réservons le droit d'auditer, de contrôler et d'enregistrer l'accès, l'utilisation et le contenu de toute donnée détenue ou traitée par nos systèmes informatiques. Nous le faisons à des fins liées à la promotion de la sécurité et de la protection des personnes, des locaux, des systèmes et des actifs ainsi qu'à l'administration des communications et des autres systèmes utilisés par le Groupe Adecco. Nous l'avons souligné dans la présente politique de confidentialité afin que vous sachiez que votre utilisation des systèmes informatiques liés à votre travail peut être surveillée par d'autres personnes.

11 Qu'en est-il de la sécurité des données lors de l'utilisation de nos systèmes ?

Vous êtes responsable de la sécurité de vos données de connexion à nos systèmes, en particulier du mot de passe que nous vous avons donné ou que vous avez choisi. Ces identifiants de connexion sont destinés à votre propre usage. Vous n'êtes pas autorisé à partager vos identifiants ou d'autres détails de votre compte avec d'autres personnes.

12 Comment traitons-nous les modifications apportées à la présente politique de confidentialité ?

Les conditions de la présente politique de confidentialité peuvent être modifiées à tout moment. Nous publierons toute modification matérielle de cette politique de confidentialité par le biais de notifications appropriées sur notre portail et/ou notre site Internet ou en vous contactant par d'autres canaux de communication.

13 Contact

Si vous :

- avez des questions ou des préoccupations concernant la présente politique de confidentialité,
 - souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous protégeons vos données (par exemple lorsque nous les transférons en dehors de votre pays), ou
 - souhaitez contacter le délégué à la protection des données (DPD) du Groupe Adecco ou le responsable local en charge de la protection des données,
- veuillez envoyer un courriel au DPD du Groupe Adecco à l'adresse globalprivacy@adecgroup.com ou legal@adecgroup.ch, ou un courrier à Adecco Ressources Humaines SA, Service juridique, Rue des Fontenailles 16, 1007 Lausanne.

* * *